

Wir bleiben gerne in Kontakt

Sehr geehrter Gast

Das Waldhaus Flims Alpine Grand Hotel & Spa sendete bisher geschäftliche Informationen wie Newsletter, Einladungen zu Veranstaltungen, Promotionen, Emails vor und nach Ankunft bzw. Abreise und Gästenumfragen. Wir würden dies auch weiterhin gerne tun und hoffen, dass Sie Interesse haben, entsprechende Informationen von uns auch in Zukunft zu erhalten.

Selbstverständlich respektieren wir Ihre Privatsphäre und werden Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht bearbeiten. Im Hinblick auf die neue EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), die am 25. Mai 2018 wirksam wird, informieren wir Sie gerne über die Daten, welche wir bearbeiten, um Ihnen weiterhin Informationen zukommen zu lassen.

Arten der von uns gesammelten Daten

Personenbezogene Daten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können. Wir sammeln bestimmte personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. wenn Sie mit uns über E-Mail oder andere Kanäle kommunizieren, wenn Sie sich für Newsletter oder andere Materialien anmelden oder uns bitten, Ihnen diese zuzusenden, oder auch wenn Sie sich für eine Veranstaltung anmelden oder eine Reservation vornehmen. Zu den personenbezogenen Daten, die wir sammeln, gehören Ihr Name, Ihre Postanschrift, Email-Adresse, Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, gegebenenfalls Ihre Kreditkarteninformationen, Sprachpräferenz, Berufsbezeichnung und Geschäftsadresse. In einigen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten durch Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z.B. Online-Medien oder Arbeitgeber-Webseiten, ergänzt, um Ihre aktuelle Adresse zu bestätigen.

Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu Kommunikationszwecken, u.a. für den Versand von Newslettern, Einladungen zu Veranstaltungen, Promotionen, Emails vor und nach Ankunft bzw. Abreise, Gästenumfragen und zur Pflege unserer Kontaktliste. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und geben diese auch nicht anderweitig an Dritte weiter, dennoch können gewisse Dienstleister von uns, insbesondere bei Wartung und Pflege unserer IT-Systeme, Zugang zu bestimmten personenbezogenen Daten haben. Ihre personenbezogenen Daten werden nur für diese Zwecke und nur solange gespeichert, wie Sie zum Kreis unserer geschätzten aktuellen und künftigen Gäste gehören.

Grundlage für die Nutzung Ihrer Daten

Bei der Bearbeitung personenbezogener Daten für die hierin beschriebenen Zwecke stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Geschäftskontakt und Kommunikation über unseren Betrieb und unsere Veranstaltungen.

Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Ihre Möglichkeiten und Rechte

Gerne nehmen wir Ihre Anfragen und Kommentare entgegen. Selbstverständlich haben Sie das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie bearbeiten. Sie haben auch das Recht auf Berichtigung oder Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten und können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Ausserdem können Sie eine Einschränkung der Bearbeitung bestimmter personenbezogener Daten verlangen. Bitte beachten Sie, dass eine solche Einschränkung oder Löschung dazu führen kann, dass wir Ihnen die oben beschriebenen Informationen nicht mehr zusenden können. Schliesslich haben Sie auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form zu erhalten und an einen anderen Anbieter weiterzugeben.

Wie Sie uns erreichen

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns gerne unter dataprotection@waldhaus-flims.ch kontaktieren.

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht zufrieden sein, können Sie sich auch an unseren Vertreter in der EU Herrn Stephan Ulrich unter stephan.ulrich@simmons-simmons.com oder den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten, die Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten in der Schweiz, wenden.

Mit unseren besten Grüssen,

Waldhaus Flims
Alpine Grand Hotel & Spa



Simon Rusconi
Managing Director